
Elektronická spisová služba

* Podpora na telefonu

* Pondělí - Pátek: 08:15 - 16:45

* +420 224 491 972

* Elektronický Helpdesk

* Přihlašovací údaje jsou shodné s údaji pro ESS

* Evidence požadavků

* Pro zadání požadavku dostupnost bez omezení

* Řešení požadavků probíhá v pracovní době

* Návod jak zadat požadavek (úkol) naleznete po vstupu do aplikace na záložce „Wiki“

* O průběhu řešení jste informováni e-mailem (možno sledovat také na záložce “Úkoly”)

[Zadat nový požadavek](#)

* Postupy, návody

* Celkový seznam všech postupů je přístupný ze záložky “Wiki”

* Jednotlivé postupy si lze otevřít v souboru PDF a vytisknout

[Zobrazit postupy](#)

* Další důležité informace

* Podmínky pro práci v “Elektronické spisové službě (ESS)”

Pro řádnou práci v ESS musíte mít funkční ověřené heslo pro přihlášení do účtu Centrální autentizační služby UK (CAS) včetně vyplněného e-mailového účtu.

Přihlášení do [CAS zde](#).

* Elektronické kurzy a školení

Zde jsou s využitím systému Moodle, který je používán pro podporu výuky na UK, zpřístupněny školící materiály k ESS RUK.

Materiál obsahuje dostupné podklady k nasazení a provozu ESS RUK, manuály, dokumenty UK, sekci často kladené otázky, výkladový slovník a v neposlední řadě sekci, ve které si můžete své znalosti sami otestovat. Do aplikace se přihlásíte stejným jménem a heslem jako do Elektronické spisové služby. Aplikace je průběžně aktualizována a doplňována. Přihlašovací údaje jsou shodné s údaji pro ESS.

[ESS RUK školení - pomoc na dosah, vždy a všude](#)