

---

# Oddělení uživatelské podpory

---

**Vedoucí:** [Tomáš Vrba](#)

**Náplň oddělení:**

Oddělení uživatelské podpory zajišťuje instalaci a správu koncových uživatelských stanic včetně související podpory koncových uživatelů v rozsahu:

- instalace a konfigurace počítačů a příslušenství
- nákupy HW/SW
- opravy a upgrade HW
- instalace software a licenční politika
- podpora uživatelů

Služby jsou poskytovány v těchto lokalitách:

- **areál RUK, Ovocný trh** - helpdesk: 224491555, [podpora@ruk.cuni.cz](mailto:podpora@ruk.cuni.cz)
- **areál Jinonice, U Kříže 8** - helpdesk: 251080315, [podpora@jinonice.cuni.cz](mailto:podpora@jinonice.cuni.cz)
- **objekty KaM** - helpdesk: 224491555, [podpora@kam.cuni.cz](mailto:podpora@kam.cuni.cz)