

---

# Podpora

---

## Řešíte problém s aplikací IS?

Pokud potřebujete vyřešit problém se službou IS, napište nám do [poradny](#) .

## Řešíte problém s výpočetní technikou na RUK?

Kontaktujte technickou podporu RUK (v pracovních dnech v době **8:00-17:00**):

<b>Email:</b>	<a href="mailto:podpora@ruk.cuni.cz">podpora@ruk.cuni.cz</a>
<b>Telefon:</b>	(+420) 224 491 555 (z areálu RUK linka <b>555</b> )

Potřebujete-li pomoci s přenosným počítačem na dálku, můžete být pracovníkem podpory vyzváni ke stažení a spuštění programu TeamViewer:

[Stáhnout TeamViewer 15](#)

ÚVT UK poskytuje podporu pro zaměstnance rektorátu UK a také fakultním správcům IT. Studenti a zaměstnanci fakult a ostatních součástí UK by se měli obracet na lokální IT oddělení.

## Řešíte problém s některou ze služeb O365?

Kontaktujte technickou podporu O365:

**E-mail:** [podpora365@ruk.cuni.cz](mailto:podpora365@ruk.cuni.cz)

## Chcete nahlásit bezpečnostní incident v počítačové síti UK?

Napište nám email dle [pokynů](#) .

## Řešíte problémy s jakoukoliv knihovní aplikací?

Kontaktujte Ústřední knihovnu UK

**E-mail:** [ukn@ruk.cuni.cz](mailto:ukn@ruk.cuni.cz)

[Často kladené otázky \(FAQ\)](#)