
Jak postupovat při ztrátě/odcizení mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací UK Klíč

Pokud jste **ztratili nebo vám byl odcizen** mobilní telefon s nainstalovanou aplikací UK Klíč, vyberte si z následujících možností tu, která je nejbližší vaší situaci a **postupujte podle návodu**.

POZOR! Pokud si necháte IT podporou vygenerovat nové **Nouzové přihlašovací kódy** a následně telefon najdete/ se vám vrátí, **nebudete moci aplikaci znovu použít!**

Máte uložené Nouzové kódy a můžete je použít

Pokud jste **ztratili nebo vám byl odcizen** mobilní telefon s nainstalovanou aplikací **UK Klíč** a máte uložené **Nouzové přihlašovací kódy**:

1. Stáhněte si mobilní aplikaci **UK Klíč** do nového zařízení a přihlaste se.



Přihlásit



11:10

Jednotné přihlášení
Centrální autentizační služba

UK Klic
UK Klic mobile application

Zadejte své uživatelské jméno a heslo

Uživatelské jméno*

Heslo:*

PŘIHLÁSIT

[Zapomněli jste heslo?](#)
[Nastavení bezpečnostního klíče](#)
[Potřebujete pomoc?](#)

Z bezpečnostních důvodů se po ukončení práce odhlaste a zavřete všechna okna prohlížeče!

Po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení bude váš účet na 20 minut zablokován.

Další možnosti ověření

IDENTITA OBČANA

2. V druhém kroku ověření totožnosti vyberte **Mobilní aplikace**, klepněte na zvýrazněný řádek "**Chci zadat kód ručně**" a použijte jeden z uložených **Nouzových přihlašovacích kódů**.



Vyberte metodu pro druhý krok ověření:

Bezpečnostní klíč

Při druhém kroku ověření budete vyzváni k připojení bezpečnostního klíče k zařízení s prohlížečem. Můžete použít i mobilní telefon s podporou biometrického přihlášení.

POUŽÍT

Mobilní aplikace

Pro ověření identity ve druhém kroku použijete jednorázové heslo vygenerované mobilní aplikací na vašem telefonu.

POUŽÍT

 DALŠÍ METODY OVĚŘENÍ

ZRUŠIT





3. Nyní můžete používat novou aplikaci na novém zařízení.
Opět **důrazně doporučujeme uložit** si nové **Nouzové přihlašovací kódy**.

Nemáte uložené Nouzové kódy

Pokud jste **ztratili nebo vám byl odcizen** mobilní telefon s nainstalovanou aplikací UK Klíč, a nemáte uložené **Nouzové přihlašovací kódy**, požádejte **IT podporu vaší fakulty** nebo **součásti** o vygenerování **nových** a postupujte podle návodu níže.

1. Přejděte na stránku www.ldap.cuni.cz/mfa a přihlaste se.

Profil uživatele

🔔 Jste přihlášení jako **70244271**, nicméně aplikace **Profil uživatele** požaduje nové ověření vaší totožnosti. Prosím zadejte vaše uživatelské jméno a heslo a pokračujte dále.

Uživatelské jméno*

Heslo:*

PŘIHLÁSIT

👤 [Zapomněli jste heslo?](#)
🔑 [Nastavení bezpečnostního klíče](#)
❓ [Potřebujete pomoc?](#)

Z bezpečnostních důvodů se po ukončení práce odhlaste a zavřete všechna okna prohlížeče!
Po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení bude váš účet na 20 minut zablokován.

Další možnosti ověření

SVIPEID

IDENTITA OBČANA

EDUID

EDUGAIN

Vaše externí identita musí být [zaregistrována](#), abyste se mohli přihlásit ke svému CAS účtu.

- Jako metodu druhého kroku ověření totožnosti zvolte **Mobilní aplikaci**.

Vyberte metodu pro druhý krok ověření:

Mobilní aplikace

Pro ověření identity ve druhém kroku použijete jednorázové heslo vygenerované mobilní aplikací na vašem telefonu.

POUŽÍT

▼ DALŠÍ METODY OVĚŘENÍ **ZRUŠIT**

- Klikněte na zvýrazněný řádek „**Chci zadat kód ručně**“ a vyplňte jeden z přidělených **Nouzových přihlašovacích kódů**.

Vybrané zařízení pro generování ověřovacích kódů: UkKlíč.






Čekám na potvrzení vašeho přihlášení v mobilní aplikaci...

[Chci zadat kód ručně](#)

- V nabídce **Dostupných metod** dvoufaktorového ověření zvolte **Mobilní aplikace** a následně klikněte na **Odstranit vše** a aplikaci smažte.

Dostupné metody


Pro druhý přihlašovací krok jsou dostupné následující metody:

	Mobilní aplikace Pro získání bezpečnostního kódu můžete použít toto zařízení:	>
	UK Klíč Zaregistrováno 2026-05-21 06:08:02	
	Bezpečnostní klíč Máte zaregistrovány tyto bezpečnostní klíče:	>
	nervous_newton Zaregistrováno 2026-05-18 08:07:57	
	SMS zpráva +420721733631 Kód pro ověření přihlášení bude odeslán na toto číslo.	>

Mobilní aplikace

Druhý krok ověření můžete provést pohodlně pomocí otisku prstu v aplikaci Uk Klíč.

Pro získání bezpečnostního kódu můžete použít toto zařízení:

	UK Klíč Zaregistrováno 2026-05-21 06:08:02	EXPORT
	Nouzové přihlašovací kódy:	ZOBRAZIT KÓDY

[? OTESTOVAT](#) [✖ ODSTRANIT VŠE](#)

[← ZPĚT](#)

5. Stáhněte si aplikaci **UK Klíč** na nové zařízení a aktivujte ji [podle návodu](#) .

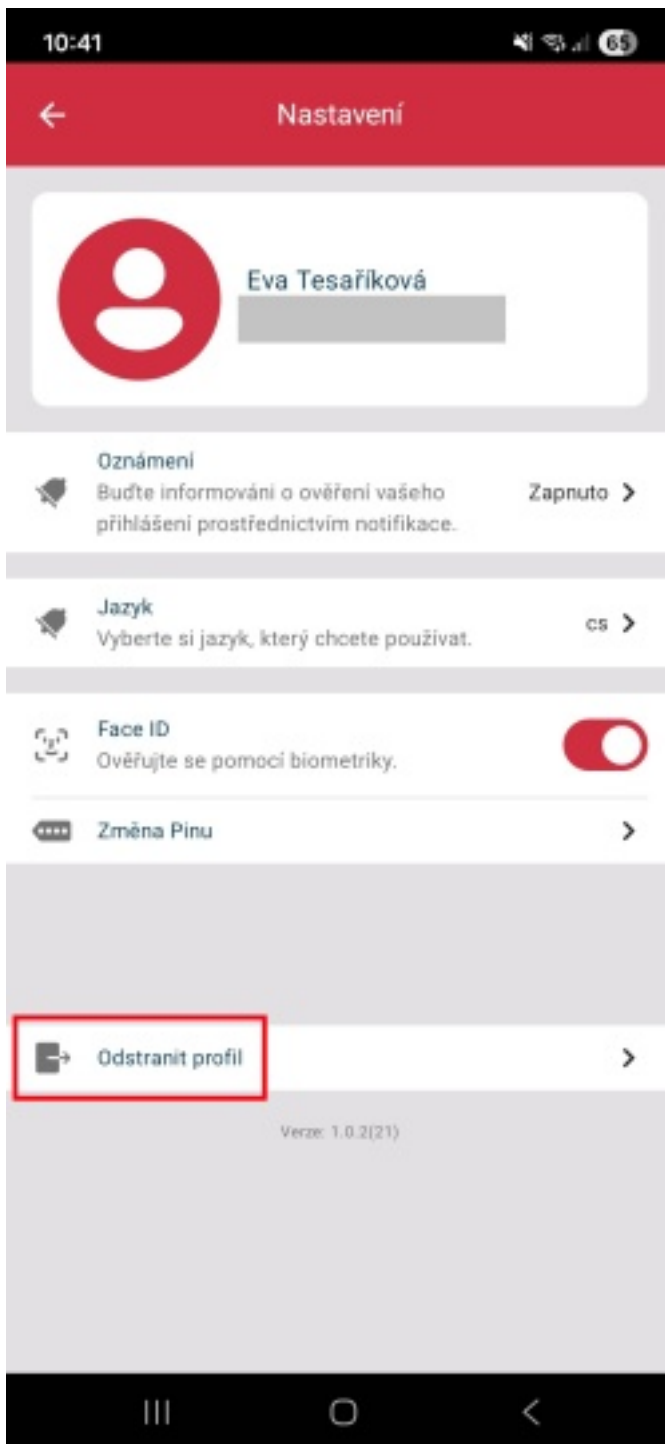
Máte vygenerované nové kódy a telefon se k vám vrátil

POZOR! Pokud si necháte IT podporou vygenerovat nové Nouzové přihlašovací kódy a následně telefon najdete/ se vám vrátí, nebudete moct aplikaci znovu použít!

V takovém případě:

1. Otevřete aplikaci, přejděte do **Nastavení** a **Odstraňte profil**.





2. Znovu se **Přihlaste** do aplikace a ve druhém kroku ověření vyberte **Mobilní aplikaci**.



UK Klic



UK Klic mobile application

 Zadejte své uživatelské jméno a heslo



PŘIHLÁSIT



[Zapomněli jste heslo?](#)



[Nastavení bezpečnostního klíče](#)



[Potřebujete pomoc?](#)

Z bezpečnostních důvodů se po ukončení práce odhlaste a zavřete všechna okna prohlížeče!

Po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení bude váš účet na 20 minut zablokován.

Další možnosti ověření

IDENTITA OBČANA





Klikněte na zvýrazněný řádek „**Chci zadat kód ručně**“ a vyplňte jeden z přidělených Nouzových přihlašovacích kódů.



3. Pokračujte v **Aktivaci** aplikace podle Kroku 2 návodu **UK Klíč**.