
Nedaří se vám připojit?

- Prosím, zkontrolujte znovu své uživatelské jméno a heslo. Některá zařízení mohou vkládat např. mezeru jako poslední znak hesla, které tímto pak nefunguje. Prosím, zkontrolujte si tedy počet písmen v zadaném hesle.
- Zkontrolujte, zda zadáváte své uživatelské jméno (login) ve formě `12345678@cuni.cz`. Login `novakj@cuni.cz` nemusí fungovat ve všech případech.
- Vaše nastavené heslo může být příliš komplikované pro použití v síti eduroam. Zaznamenáte-li problém, zkuste změnit své eduroam heslo na něco jednoduššího, např. vynechat speciální znaky nebo diakritiku.
- Pokud si budete chtít heslo do eduroam změnit, přejděte na <https://ldap.cuni.cz>. Přihlaste se se svým CAS heslem a poté vlevo v nabídce vyberte *Další účty* a pak na *Nastavit heslo pro eduroam realm cuni.cz*.. Zde si můžete také zobrazit svoje aktuálně nastavené heslo.