
Často kladené dotazy

Jak postupovat při aktualizaci nebo reinstalaci mobilní aplikace na nové zařízení

V případě, že dojde k větší aktualizaci aplikace nebo pokud instalujete aplikaci na nové zařízení, Váš účet CAS již ví, že máte aplikaci nastavenou jako druhý faktor, ale toto ověření není možné, dokud není aplikace aktivní. Za takových podmínek je potřeba vybrat **další metodu ověření** a zvolit Ověření pomocí SMS.

1.

Vyberte metodu pro druhý krok ověření:

☒ **Mobilní aplikace**

Pro ověření identity ve druhém kroku použijete jednorázové heslo vygenerované mobilní aplikací na vašem telefonu.

POUŽÍT

DALŠÍ METODY OVĚŘENÍ **ZRUŠIT**

2.

Vyberte metodu pro druhý krok ověření:

☐ **Mobilní aplikace**

Pro ověření identity ve druhém kroku použijete jednorázové heslo vygenerované mobilní aplikací na vašem telefonu.

POUŽÍT

☒ **Ověření pomocí SMS zprávy**

Na zaregistrované telefonní číslo vám bude odeslána SMS zpráva s ověřovacím kódem, který zadáte ve druhém kroku ověření.

POUŽÍT

ZRUŠIT

3.

Pomocí SMS zprávy vám byl zaslán jednorázový ověřovací kód. Prosím zadejte tento kód, abyste mohli pokračovat v přihlášení. Tento kód platí jen krátkou dobu, po jejímž uplynutí musíte požádat o vygenerování a odeslání nového kódu.

Ověřovací kód:*

PŘIHLÁSIT **ZNOVU ODESLAT**

Následně Vám přijde SMS zpráva, obsahující jednorázový ověřovací kód, který zadáte do příslušného pole.

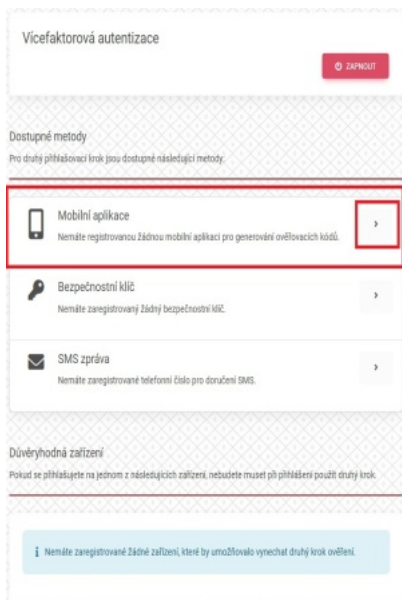
Jakmile kód zadáte, aplikace se Vás dotáže, zda chcete využít ověření s pomocí biometrie, viz Postup aktivace UK Klíče.

Jak postupovat v případě, že přijdete o mobilní telefon, ve kterém máte nainstalovaný UK Klíč

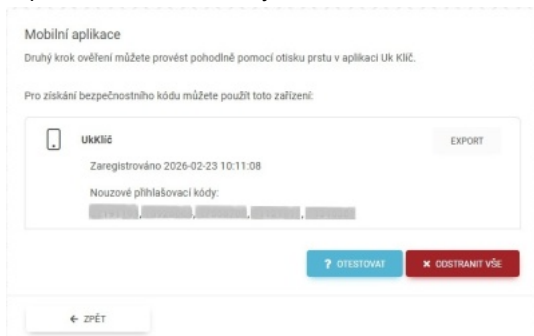
1. V první řadě požádejte svého operátora o zablokování SIM karty.
2. Vyžádejte si od svého operátora SIM kartu novou, se stejným telefonním číslem.
3. Přejděte na stránku <https://ldap.cuni.cz/mfa> a využijte ověření SMS kódem.

4. **Odstraňte aplikaci UK Klíč z dvoufaktorového ověření**, aby váš předchozí telefon nemohl být zneužit k přihlášení do univerzitních systémů.

- V levé části možnosti **UK Klíč** klikněte na šipku >



- V pravém dolním rohu vyberte možnost **Odstranit vše**



5. Nainstalujte si znovu aplikaci UK Klíč na novém mobilním telefonu a postupujte podle [návodu pro aktivaci](#).

Pokud nebude možné získat SIM kartu se **stejným telefonním číslem**, abyste mohli UK Klíč znovu použít, využijte **další metody ověření identity**, pro přihlášení do **systému CAS**. Těmi jsou [SvipeiD](#) a [Identita občana](#). Následně je potřeba telefonní číslo v účtu CAS změnit.

Jak postupovat v případě, že přijdete o hardwarový klíč, který používáte jako druhý faktor ověření

1. Pokud přijdete o USB klíč, který používáte jako druhý faktor, **v první řadě informujte svého nadřízeného a lokální IT podporu**.
2. Přejděte na stránku <https://ldap.cuni.cz/mfa> a využijte **ověření SMS kódem**.
3. **Odstraňte bezpečnostní klíč z dvoufaktorového ověření**, aby nemohl být zneužit k přihlášení do univerzitních systémů.

- V levé části možnosti **Bezpečnostní klíč** klikněte na šipku >

Vicefaktorová autentizace ZAPNOUT

Dostupné metody
Pro druhý přihlašovací krok jsou dostupné následující metody.

Mobilní aplikace

Nemáte registrovanou žádnou mobilní aplikaci pro generování ověřovacích kódů.

Bezpečnostní klíč

Nemáte zaregistrovaný žádný bezpečnostní klíč.

SMS zpráva

Nemáte zaregistrované telefonní číslo pro doručení SMS.

Důvěryhodná zařízení
Pokud se přihlašujete na jednom z následujících zařízení, nemusíte při přihlášení použít druhý krok.

Nemáte zaregistrované žádné zařízení, které by umožňovalo vynechat druhý krok ověření.

- Sjedťte pod obrázek hardwarového klíče a vyberte možnost **Odstranit vše**.

Bezpečnostní klíč

Při druhém kroku ověření budete vyzváni k připojení bezpečnostního klíče k vašemu zařízení, případně můžete použít mobilní telefon s podporou biometrického přihlášení.

Máte zaregistrovány tyto bezpečnostní klíče:

OVĚŘOVAT

ODSTRANIT VŠE

DPĚT