
Oddělení uživatelské podpory

Vedoucí: Tomáš Vrba

Náplň oddělení:

Oddělení uživatelské podpory zajišťuje instalaci a správu koncových uživatelských stanic včetně související podpory koncových uživatelů v rozsahu:

- instalace a konfigurace počítačů a příslušenství
- nákupy HW/SW
- opravy a upgrade HW
- instalace software a licenční politika
- podpora uživatelů

Služby jsou poskytovány v těchto lokalitách:

- **RUK, objekty** - Helpdesk: <https://servicedesk.cuni.cz> , tel: 224 491 555
- **KaM, objekty** - Helpdesk: <https://servicedesk.cuni.cz> , tel: 224 491 555
- **KTF, Thákurova** - Helpdesk: <https://servicedesk.cuni.cz> , tel: 224 491 555
- **MFF, KTV SC Hostivař** - Helpdesk: <https://servicedesk.cuni.cz> , tel: 224 491 555

Oddělení dále připravuje pro uživatele výše uvedených lokalit přehledné uživatelské návody pro řešení některých situací (připojení do Eduroam, VPN, využití FileSender apod.). Seznam zpracovaných návodů najdete [zde](#) .

Prázdninová provozní doba 1.7. - 31.8.

Provozní hodiny:	8:00 - 16:30
Úřední hodiny:	PO: 9:00 - 10:00
	ST: 14:00 - 15:00
	Další termíny dle předchozí domluvy.