
Změna hesla

2.1 ...pokud heslo znáte a je platné

Změnu hesla provedete na stránkách [CAS](#) po přihlášení s pomocí vašich přihlašovacích údajů. Jakmile se přihlásíte, přejděte do sekce **Váš účet** v CAS, oddíl **Změnit heslo** pro Centrální Autentizační Službu. Pamatujte, že heslo musí splňovat **bezpečnostní požadavky**, uvedené v záhlaví stránky.

2.2 ...pokud heslo znáte, ale vypršela mu platnost

Heslo je vždy platné **1 rok** od jeho zadání. Pokud obdržíte **výzvu ke změně** používaného hesla, je potřeba tak učinit co nejdříve. Přihlaste se na stránkách [Centrální Autentizační Služby](#), přejdete do sekce **Změnit heslo**, a nastavte si nové. Po obdržení výzvy ke změně hesla je vaše heslo **platné ještě 3 měsíce**.

2.3 ...pokud heslo nefunguje

V případě, že jste heslo **zapomněli**, **ztratili**, nebo vám **vypršela lhůta** pro jeho obnovení, existuje několik způsobů, jak postupovat.

- **Obnovení hesla pomocí stránek [CAS](#)**
 - Na webu Centrální Autentizační služby přejděte do sekce Získání nového hesla
 - Vyplňte svou emailovou adresu a jméno a pokuste se účet vyhledat
 - Pokud nebude účet úspěšně vyhledán pomocí těchto údajů, stránka vám nabídne dodatečné údaje pro úspěšné dohledání
 - Jakmile bude účet úspěšně vyhledán, stránka vás vyzve k ověření totožnosti:
 - Pomocí SMS: pokud máte ve svém CAS účtu **uložené telefonní číslo**, stránka vám nabídne odeslání SMS zprávy s **ověřovacím kódem**
 - Pomocí emailu: pokud máte ve svém CAS účtu uloženou **emailovou adresu**, stránka vám nabídne **odeslání odkazu** pro nastavení hesla
- **Obnovení hesla pomocí Identity Občana**
- **Obnovení hesla pomocí Svipe iD**
- **Osobně**
 - UK Point a výdejní místa identifikačních průkazů
 - [Seznam pracovišť](#)
 - Pověřená pracoviště vybraných fakult
 - **Farmaceutická fakulta v Hradci Králové**
[Útvar výpočetní techniky, 6. patro místnost 721](#)
 - **Matematicko-fyzikální fakulta**
[Seznam pověřených osob na MFF](#)
 - **3.lékařská fakulta**
[Informace o CAS pro studenty a zaměstnance 3.LE](#)
 - **Přírodovědecká fakulta**
[Seznam pověřených pracovišť PřF](#)
 - **Lékařská fakulta v Hradci Králové**
[Informace o CAS pro studenty a zaměstnance LFHK](#)
 - **Filozofická fakulta**
Pouze pro zaměstnance FF: [LVT](#) a místnost 2056 v Jinonicích.
 - **Lékařská fakulta v Plzni**
Informace pro [zaměstnance](#) a pro [studenty](#)
 - **Pedagogická fakulta**
Pouze pro zaměstnance PedF: [SIT](#) .