

---

# Obnovení hesla CAS přes ověření identity - Svipe iD

---

Heslo do systému CAS je potřeba obnovit jednou za rok. Pokud nestihnete heslo obnovit v rámci vyzvání systémem, využijte ověření identity občanským průkazem nebo pasem. Případně, pokud heslo zapomenete nebo máte podezření, že ho získala osoba bez oprávnění, využijte stejný postup.

Nyní si ukážeme obnovení hesla pomocí nástroje **Svipe iD**.

- Tato metoda vyžaduje chytrý mobilní telefon. Pokud nemáte možnost stahovat aplikace, navštivte prosím výdejní místa zaměstnaneckých průkazů osobně.*

1. Začněte tím, že si otevřete tuto [stránku](#) . Podrobný návod naleznete v galerii níže.

2. Jakmile máte aplikaci nainstalovanou, přejděte k aktivaci **Svipe iD**. Můžete použít občanský průkaz, pas nebo kartu trvalého pobytu.

**Tip:** Nedaří-li se vám projít návodem napoprvé, zkuste nejprve nastavit údaje v aplikaci **Svipe iD** a poté se vraťte na začátek návodu. Pokud problém přetrvává, navštivte prosím výdejní místo zaměstnaneckých průkazů.

**Tip:** Máte-li k tomuto návodu nějaký komentář, nebo máte s postupem jiné zkušenosti, než jsou zde uvedeny, kontaktujte nás prosím na [Servicedesk](#) a popište nám svůj problém, abychom ho mohli v návodu zohlednit.