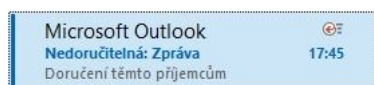


Nedoručitelná zpráva

V průběhu převádění e-mailových schránek na službu Microsoft 365 se vám může stát, že se vám některé zprávy vrátí jako nedoručitelné:



Nedoručitelná Zpráva

Microsoft Outlook
Odesláno: 8.9.2022 17:45
Komu: Těmto příjemcům

Doručení těmto příjemcům nebo skupinám se nepodařilo:

'Škula Martin'

Nejste najít zadanou e-mailovou adresu. Zkontrolujte e-mailovou adresu příjemce a pokuste se zprávu odeslat znovu. Pokud problém potrvá, obraťte se na helpdesk.

Diagnostické informace pro správce:

Server pro generování: UVTW003.ortok.cuni.cz

INCIDENT: s=CHARLES+JOURNIVERSITY su=UVTUK co=Recipients ca=škula@handyman.cuni.cz
Remote Server returned '550 5.1.1 RESOLVER.ADR.ExchcptNoFound; not found'

Převodič Návěhy zpěky:

```
Received: from UVTW003.ortok.cuni.cz [192.168.24.10] by UVTW003.ortok.cuni.cz [192.168.24.10] with Microsoft SMTP Server (15.0.1497.36) Thu, 8 Sep 2022 17:44:38 +0200
Received: from UVTW003.ortok.cuni.cz ([192.168.24.10]) by UVTW003.ortok.cuni.cz ([192.168.24.10]) with Microsoft SMTP Server (15.0.1497.36) Thu, 8 Sep 2022 17:44:38 +0200
Content-Type: application/javascript; name="script.js"
Content-Transfer-Encoding: binary
From: Těmto příjemcům [mailto:škula@handyman.cuni.cz]
To: "Těmto příjemcům" <škula@handyman.cuni.cz>
Subject: "Nedoručitelná: Zpráva"
Thread-Topic: "Nedoručitelná: Zpráva"
Thread-Index: Adv=08yDba7407L2ba6F1490ly==
Date: Thu, 8 Sep 2022 17:44:38 +0200
Message-ID: <g1746b45f4497a3ca3104cb2544c18777903.ortok.cuni.cz>
X-Mailbox-Hash: 08-C2-40-00
X-MS-Exchange-Organization: <g1746b45f4497a3ca3104cb2544c18777903.ortok.cuni.cz>
MIME-Version: 1.0
X-MS-Exchange-Organization-FundamentalHeaders: Muted
X-Originating-IP: [192.168.24.10]
Return-Path: škula@handyman.cuni.cz
```

Proč se to děje?

Vaše e-mailová schránka ještě nebyla převedena na novou službu, zatímco schránka adresáta již převedena byla. Ovšem Outlook si stále uvnitř myslí, že schránka adresáta převedena nebyla a pokouší se ji hledat na stejném serveru, jako dříve. To se mu však nepodaří a pošle vám výše uvedenou chybu.

Pro info: Tento problém se týká pouze aplikace Outlook pro Windows, u jiné jsme ji nezaznamenali, např. webové nebo mobilní verze Outlooku či jiné e-mailové programy by vám měly e-maily odesílat správně.

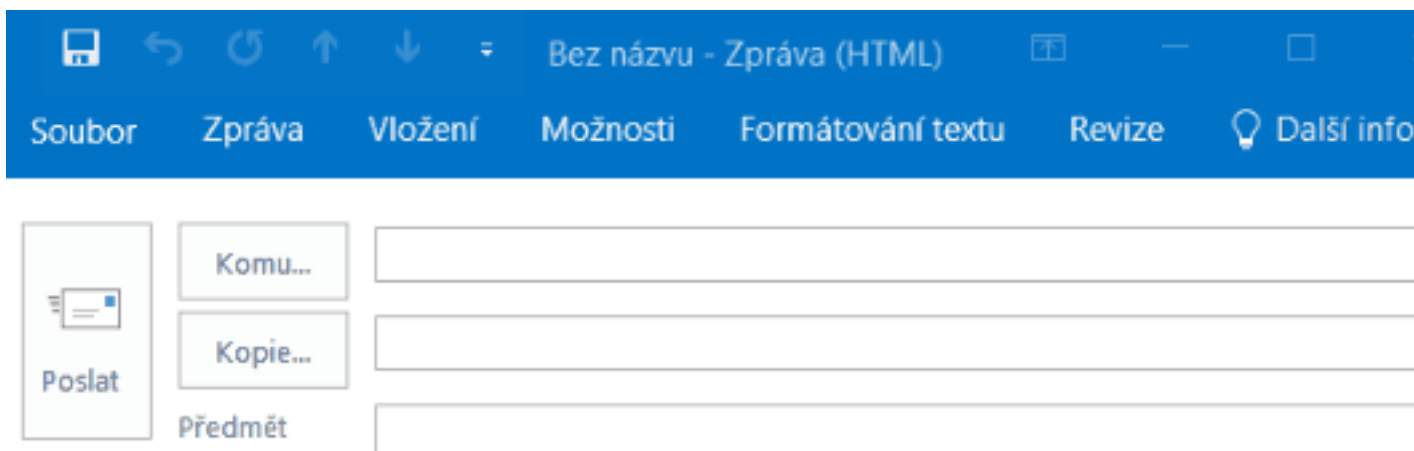
Co s tím?

Bude potřeba tuto adresu odstranit ve vašem Outlooku z automatického dokončování, aby ji Outlook zapomněl:

1. Vytvořte tedy v Outlooku nový e-mail (např. pomocí **Ctrl+N**) a v políčku **Komu:** začněte psát adresu, na kterou jste se pokoušeli e-mail poslat.

Objeví se vám seznam odpovídajících adres (může být i jediná).

2. V tomto seznamu klikněte na tlačítko **Odstranit (X)** u adresy, kterou potřebujete odstranit z automatického dokončování.



3. Nyní Outlook 2× restartujte (ukončete a znovu spusťte) a e-mail odešlete znovu. Pokud se vám nevrátí, je již vše v pořádku.

Pokud se vám e-mail přesto vrátí, kontaktujte prosím pracovníky podpory na čísle 224 491 555 nebo na podpora@ruk.cuni.cz.

Tip: Funkci automatického dokončování, která tyto nepříjemnosti způsobuje, lze také zcela vypnout. E-mailové adresy však budete muset zadávat vždy celé a bez nápovědy.

Uvědomujeme si, že tato situace může být pro vás velmi obtěžující, avšak bude trvat pouze v průběhu migrace, kterou se budeme snažit dokončit co nejdříve. Děkujeme za vaši trpělivost.