
Oddělení uživatelské podpory

Vedoucí: Tomáš Vrba

Náplň oddělení:

Oddělení uživatelské podpory zajišťuje instalaci a správu koncových uživatelských stanic včetně související podpory koncových uživatelů v rozsahu:

- instalace a konfigurace počítačů a příslušenství
- nákupy HW/SW
- opravy a upgrade HW
- instalace software a licenční politika
- podpora uživatelů

Služby jsou poskytovány v těchto lokalitách:

- **RUK, objekty** - Helpdesk: e-mail: podpora@ruk.cuni.cz , tel: 224 491 **555**
- **KaM, objekty** - Helpdesk: e-mail: podpora@ruk.cuni.cz , tel: 224 491 **555**
- **KTF, Thákurova** - Helpdesk: formulář: <https://cuni.cz/ktf-podpora> , tel: 224 491 **555**

Oddělení dále připravuje pro uživatele výše uvedených lokalit přehledné uživatelské návody pro řešení některých situací (připojení do Eduroam, VPN, využití FileSender apod.). Seznam zpracovaných návodů najdete [zde](#) .