

---

# Podpora

---

## Řešíte problém s aplikací IS?

Pokud potřebujete vyřešit problém se službou IS, napište nám do [poradny](#) .

## Řešíte problém s výpočetní technikou?

**RUK** – Kontaktujte technickou podporu RUK (v pracovních dnech v době **8:00-16:30**):

Využijte formulářů v servicedesku (vyžadováno přihlášení): [servicedesk.cuni.cz](https://servicedesk.cuni.cz) . Pro osobní návštěvu využijte [návštěvní hodiny](#) Oddělení uživatelské podpory.

Telefon: (+420) 224 491 555 (z areálu RUK linka 555)

**KaM** – Kontaktujte Oddělení uživatelské podpory (v pracovních dnech v době **8:00-16:30**):

Využijte formulářů v servicedesku (vyžadováno přihlášení): [servicedesk.cuni.cz](https://servicedesk.cuni.cz)

Telefon: (+420) 224 491 555

**KTF** – Kontaktujte Oddělení uživatelské podpory (v pracovních dnech v době **8:00-16:30**):

Využijte formulářů v servicedesku (vyžadováno přihlášení): [servicedesk.cuni.cz](https://servicedesk.cuni.cz)

Telefon: (+420) 224 491 555

Potřebujete-li pomoci s přenosným počítačem na dálku, můžete být pracovníkem podpory vyzváni ke stažení a spuštění programu TeamViewer:

[Stáhnout TeamViewer 15](#)

ÚVT UK poskytuje podporu pro zaměstnance rektorátu UK a také fakultním správcům IT. Studenti a zaměstnanci fakult a ostatních součástí UK by se měli obracet na lokální IT oddělení.

## Řešíte problém s cloudovými službami (M365, Google)?

V případě potíží s přihlášením do některého z cloudových prostředí provozovaných na UK nebo problému s některou z nabízených cloudových služeb se vždy obraťte **na příslušnou fakultní IT podporu** (pro zaměstnance RUK, KaM či KTF viz výše).

Pokyny k přihlášení a odkazy na návody ke cloudovým službám naleznete na stránce [přehledu cloudových prostředí](#) provozovaných na UK.

## Chcete nahlásit bezpečnostní incident v počítačové síti UK?

Napište nám email dle [pokynů](#) .

## Řešíte problémy s jakoukoliv knihovní aplikací?

**Kontaktujte Ústřední knihovnu UK**

**E-mail:** [ukn@ruk.cuni.cz](mailto:ukn@ruk.cuni.cz)

[Často kladené otázky \(FAQ\)](#)